



*Version 2.0*

**SUXCESS**office

Innovative Softwarelösungen zur Förderung kreativer Arbeitsprozesse

Schnellstart

Vielen Dank für Ihr Interesse an SUXCESS! - die ganzheitliche Softwarelösung für alle Dienstleister und Kreative mit mehreren Arbeitsplätzen und für Selbstständige mit einem Arbeitsplatz.


Unser Wunsch ist es, Sie so direkt und schnell wie möglich mit den intuitiven und leicht verständlichen Funktionen des Systems vertraut zu machen. Diese Anleitung soll Ihnen einen schnellen Eindruck über die besonderen Leistungen dieser Software vermitteln. Dabei werden die grundlegenden Funktionen und Vorzüge angerissen. Für die genaue Erklärung der Software bieten sich unsere Videotutorials an. Sehr gerne können Sie das Produkt „Live in Action“ erleben. Sprechen Sie mit uns.

Suxcess ist in Module aufgeteilt, die nahtlos ineinander greifen und miteinander fest verknüpft sind. Das hat den Vorteil, dass die Daten mühelos und automatisch allen Bereichen zur Verfügung stehen. Diese Module werden in folgenden Kapiteln kurz vorgestellt.

Systemübergreifende Vorteile:

- Intuitiv erlernbare Benutzerführung sowie übersichtliches und logisches Softwaredesign
- Äusserst schnelle, stabile und sichere Datenbank
- Plattformübergreifende Software (Windows xp / Mac OS9 , OSX PPC/Intel)
- Einzel- und Mehrplatzsystem (bis zu 250 Plätze über Server)
- getrennter Administratoren- und Mitarbeiter-Login mit individuellen Passwörtern und Rechten
- Einzelplatzbetrieb auf USB-Stick möglich, keine Installation erforderlich
- Individuell nach Kundenwunsch ausbaufähiges System.

Wir wünschen Ihnen viel Spass beim Erkunden der Möglichkeiten. Bei Fragen zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.



Ralph Karcher, SUXCESS entwicklung

**Office:**

- Kartei / Adressverwaltung
- Korrespondenzen
- Kalender
  
- Verteiler  
(Serienmailings, Ausgabe per Druck, Fax und eMail)

**Finance:**

- Offerten (Angebote)
- Aufträge
- Daueraufträge
- Lieferscheine
- Rechnungen
  
- Finanzbuchhaltung  
(Auswertung der Sachkonten sowie Summen und Salden für Einnahmen-Überschuss-Rechnung)
  
- Lager / Leistungen
- Belege
- Transfers

**Monitoring:**

- Umsätze
- Ifpi (Optionales Modul für Studios)

**Studio:**

- Archiv  
(Datenbank mit mächtiger Suchfunktion für Texte, Audio, Video und Bilder. Direkter Verlinkung auf Daten der lokalen Festplatte / des Netzwerkes)
  
- Projekte
- Tonträger

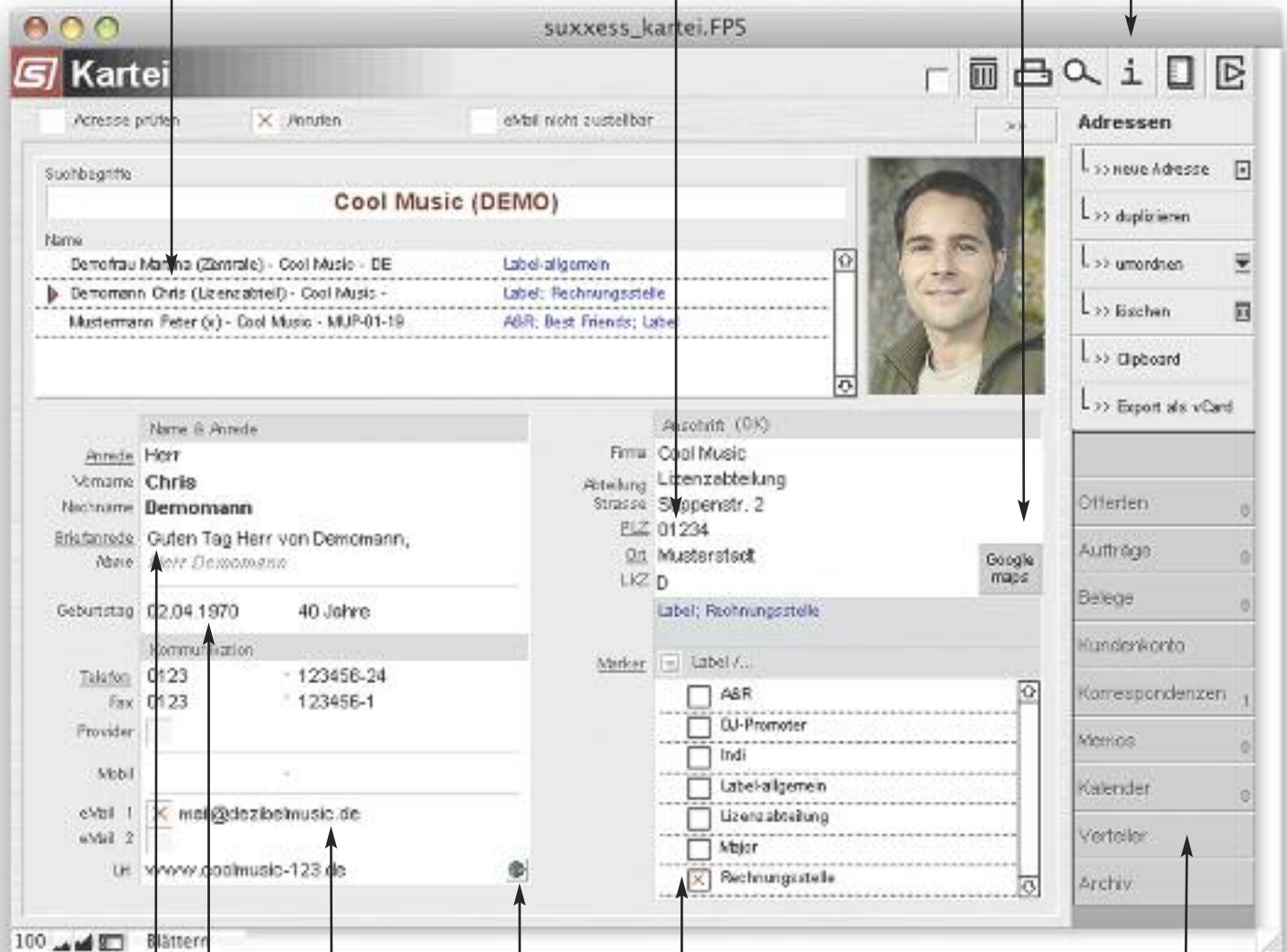


Alle Adressen der Kartei, das können z.B. Mitarbeiter einer Firma sein

Lassen Sie sich den Ort mit Webbeschreibung (Routenberechnung) in GoogleMaps zeigen. Ein Klick auf die Taste und Ihr Standardbrowser öffnet sich automatisch

Geben Sie die Postleitzahl ein - SUXCESS erkennt den Ort automatisch

Kontextbezogene Hilfe



Mit einem Klick alles im Blick! Zu jeder Person oder Kartei können übersichtlich alle Vorgänge aus der Vergangenheit dargestellt werden. Dazu zählen unter anderem Gesprächsnotizen, Termine, Angebote, Aufträge, Rechnungen, Zahlungseingänge, Schriftverkehr und Verbindlichkeiten

Jede Person kann mit einer unbegrenzten Anzahl an Markern gekennzeichnet werden. Diese Marker sind ein mächtiges Werkzeug für die Zuordnung und Auffindung von Personen oder für die zielgruppenorientierte Erstellung von Mailings

Webseite der Firma / Person wird im voreingestellten Browser automatisch geöffnet

eMail-Adressen werden für jede Art von Dokument an diese Person automatisch ausgewählt

Geburtsdatum, wird automatisch in den Kalender übernommen und dort angezeigt

Briefanrede kann nach Voreinstellung unter verschiedenen Variationen aus einer Liste gewählt werden

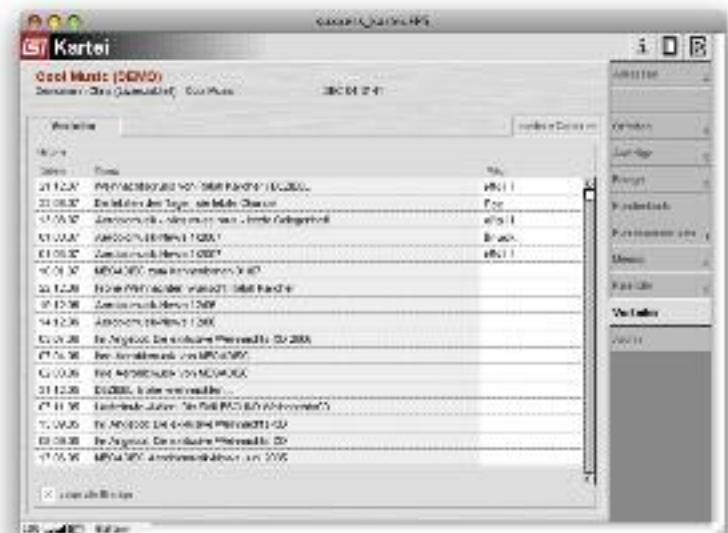
**Wir sehen in einer Geschäftsbeziehung zu aller erst eine Beziehung von Mensch zu Mensch.**

Mit einer Software kommt eine dritte Partei ins Spiel. Damit eine Geschäftsbeziehung nicht zu einer schwerfälligen Dreiecksbeziehung wird, muss sowohl die Kommunikation zwischen Anwender und Software intuitiv ablaufen, andererseits die Funktionalität der Software die nötigen Arbeitsabläufe optimal abbilden können.

SUXCESS! ist bestrebt, die Kundenbeziehung in seinem Ursprung und ganzheitlich zu betrachten. So steht der (potentielle) Kunde mit den wichtigsten Informationen im Mittelpunkt - in der **Kartei**.

Die Kartei ist somit das Zentrum von Suxcess. Von hier aus können direkt alle Stammdaten und Historien mit wenigen Klicks abgerufen werden. Dazu zählen unter anderem Gesprächsnotizen, Termine, Angebote, Aufträge, Rechnungen, Zahlungseingänge, Schriftverkehr und Verbindlichkeiten.

Natürlich können zum Beispiel Korrespondenzen (Schriftverkehr) auch ohne direkten Bezug zu einer Kartei erstellt werden. Häuft sich aber der Kontakt zu der Person, und folgen daraus Angebote und Auftrag, empfiehlt sich die nachträgliche Aufnahme dieses Kunden in eine Kartei. Die vorausgegangen Dokumente werden dann mit dieser Kartei verknüpft. So steht für die Zukunft wieder eine lückenlose Historie zur Verfügung.



Es gibt heute viele Möglichkeiten, Serienbriefe zu erstellen und zu versenden. Das Angebot reicht von Softwarelösungen bis hin zu Online-Dienstleistern, die gerne für Sie diese Arbeit übernehmen. Alle diese Möglichkeiten bieten Ihre Vor- und Nachteile. Einige dieser Nachteile werden allerdings erst mit gewisser Erfahrung deutlich. Die Folge sind unnötige Kosten und im schlimmsten Fall Mailings, die bei potentiellen Kunden nie ankommen.

Mit SUXCESS! erhalten Sie folgende Vorteile in einer Software:

- **Empfängerauswahl über mächtige Such- und Ordnungsfunktionen**
- **Besondere Möglichkeiten der Personalisierung durch individuelle Briefanrede, Namensnennung im Betreff sowie innerhalb des Textes.**
- **Mailings können als Druck, Fax oder eMail versendet werden. Für eMails wird kein externes eMail-Programm benötigt. Plain-Text, HTML sowie Multi-part-eMails sind möglich. Das bietet höchste Erreichbarkeit.**
- **Ansprechende Gestaltungsmöglichkeiten durch Formatierung und Einbindung von Grafikelementen. eMails können über einen eingebundenen HTML-Code frei gestaltet werden.**

Beispiele für HTML-eMails finden Sie auf unserer Seite im Internet unter:

[www.suxcess-systems.de/demo.php](http://www.suxcess-systems.de/demo.php)

Rechts: Beispiel einer HTML-eMail aus den Standardvorlagen.



SUXXESS! ist aufgeschlossen für Ihre individuellen Bedürfnisse und täglichen Geschäftsabläufe.

Selbst exotische Prozesse können von uns abgebildet und logisch in die vorhandenen Strukturen integriert werden. Diese Leistung ist preiswerter als Sie denken. Sprechen Sie mit uns. Wir freuen uns darauf, Ihr Problem zu lösen.



Spezialfälle:

- Verkaufsmeldungen von funktioneller Musik an die Ifpi. (Datenexport im Exel-Format)
- Mediamanager-Anpassung zur Planung von CD-Kompilationen nach sportmedizinischen Richtlinien
- Schnittstelle von OpenStore Online Shop zur SUXXESS Lagerverwaltung und Auftragserfassung.
- Content-Management-System (CMS)  
Inhalte aus dem Suxxess! Archiv können auf der Webseite in Wort und Bild dargestellt werden. Ideal für Aktuelles / News-Teaser auf der Startseite.

Beispiel: [www.dezibelmusic.de](http://www.dezibelmusic.de)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns und bringen Ihnen die Software gerne noch näher. In einem gemeinsamen Gespräch erörtern wir Ihre genauen Wünsche und bieten Ihnen die perfekte Lösung. Sprechen Sie mit uns.

Ihr Ansprechpartner: Ralph Karcher

Tel: 0711 - 9 59 78 83

SUXCESS-Systems  
Enzstrasse 40a  
70376 Stuttgart

eMail: [info@suxcess-systems.de](mailto:info@suxcess-systems.de)  
[www.suxcess-systems.de](http://www.suxcess-systems.de)

